ผลการติดตามการแจ้งเบาะแสและกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนในรอบปีที่ผ่านมา

บริษัทฯ มุ่งมั่นยกระดับระบบการกำกับดูแลด้านการต่อต้านการทุจริตผ่านการจัดให้มีกลไกการรับแจ้งเบาะแส (Whistleblowing Mechanism) ที่มีความมั่นคงปลอดภัยและรักษาความลับของข้อมูลในระดับสูง โดยเปิดโอกาสให้พนักงานและผู้มีส่วนได้เสียสามารถรายงานเหตุการณ์หรือข้อสงสัยเกี่ยวกับการทุจริตได้โดยไม่ต้องเปิดเผยตัวตน (Anonymity) พร้อมกำหนดมาตรการคุ้มครองผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกกลั่นแกล้งหรือการตอบโต้ในทุกรูปแบบ เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในกระบวนการร้องเรียนที่เป็นธรรม โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ควบคู่ไปกับการสร้างความโปร่งใสและความรับผิดชอบต่อผู้มีส่วนได้เสียผ่านการเปิดเผยข้อมูลผลการดำเนินงานเชิงปริมาณสู่สาธารณะอย่างโปร่งใสตรวจสอบได้ ได้แก่ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านการสนับสนุนทางการเมือง การเปิดเผยยอดเงินบริจาคหรือการสนับสนุนทางการเมืองและการรายงานมูลค่าค่าปรับหรือค่าชดใช้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันอย่างโปร่งใส ทั้งนี้ บริษัทฯ กำหนดให้คณะกรรมการบริษัทและผู้บริหารระดับสูงมีบทบาทสำคัญในการกำกับดูแล ติดตาม และทบทวนประสิทธิภาพของระบบการต่อต้านการทุจริตอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้มั่นใจว่ากลไกดังกล่าวสามารถดำเนินการได้อย่างมีประสิทธิผล ครอบคลุม และสอดคล้องกับมาตรฐานสากลด้านการกำกับดูแลกิจการที่ดี

บริษัทฯ จัดให้มีกระบวนการและช่องทางในการรับเรื่องร้องเรียนและการแจ้งเบาะแส หากได้รับเบาะแสหรือข้อร้องเรียนที่เป็นความลับโดยไม่ระบุตัวตน ตามนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม ครอบคลุมประเด็นสำคัญ อาทิ การทุจริตและคอร์รัปชัน การให้หรือรับสินบน การช่วยเหลือทางการเมือง การให้เงินสนับสนุน หรือค่าของขวัญค่าบริการต้อนรับ รวมไปถึงการกระทำที่ผิดกฎหมาย ผิดศีลธรรมและจรรยาบรรณทางธุรกิจ ครอบคลุมการฟอกเงิน การสนับสนุนหรือปกปิดการกระทำผิด และการขัดขวางกระบวนการยุติธรรม โดยกำหนดกลุ่มบุคคลที่เกี่ยวข้องที่ได้รับการแต่งตั้งจากประธานกรรมการบริหารเป็นผู้รับแจ้งโดยตรง ซึ่งมีกระบวนการจัดการข้อร้องเรียนขั้นตอนการรับเรื่องร้องเรียน การดำเนินการสืบสวน และกำหนดบทลงโทษ ประกอบด้วย 1) การรับเรื่องและพิจารณาเรื่องร้องเรียน 2) การตรวจสอบข้อเท็จจริงและดำเนินการสอบสวน 3) การรายงานผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียน และ 4) การตัดสินและกำหนดบทลงโทษอย่างเป็นธรรม ดังนี้

1. การรับเรื่องร้องเรียน และพิจารณาเรื่องร้องเรียน

2. การตรวจสอบข้อเท็จจริง และดำเนินการสอบสวน

3. การรายงานผลการพิจารณาแก่ผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

4. การตัดสินและกำหนดบทลงโทษ

บริษัทฯ มุ่งมั่นในการสร้างธรรมาภิบาล โดยจัดช่องทางรับแจ้งเบาะแสการทุจริตที่หลากหลาย ทั้งภายในและภายนอก ครอบคลุมพนักงานและผู้มีส่วนได้เสียที่เข้าถึงง่าย ทั้งทางไปรษณีย์ส่งถึงเลขานุการบริษัท หรือกรรมการผู้จัดการหรือคณะกรรมการตรวจสอบ, เว็บไซต์บริษัท, อีเมล, ทางโทรศัพท์ และทาง CEO Box เพื่ออำนวยความสะดวกในการเฝ้าระวังพฤติกรรมไม่เหมาะสม ดังนี้

MEDEZE

ช่องทางการร้องเรียน
(Channel Complaints)

ทางจดหมาย

เลขานุการบริษัท, กรรมการผู้จัดการ, คณะกรรมการตรวจสอบ บริษัท เมดีซ กรุ๊ป จำกัด (มหาชน)
28/9 หมู่ 8 ถนนพุทธมณฑลสาย 4 ตำบลกระทุ่มล้ม
อำเภอสามพราน จังหวัดนครปฐม 73220

ทางโทรศัพท์

091-599-9999 (ต่อ 336)

ทางเว็บไซต์

https://www.medezegroup.com

ทางอีเมล

คณะกรรมการตรวจสอบ
anticorruption@medezegroup.com

ทาง CEO Box

ผู้บริหาร (กล่องแดงร้องทุกข์)
นายแพทย์วีรพล เขมะรังสรรค์
ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร และประธาน

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการปกป้องสิทธิและให้ความเป็นธรรมกับผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสเกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชันในประเด็นต่างๆ ตามนโยบายการต่อต้านทุจริตและคอร์รัปชันหรือการกระทำที่ไม่เหมาะสม ซึ่งจะได้รับการดูแลและคุ้มครองตามกระบวนการแจ้งเบาะแสมีความปลอดภัยและน่าเชื่อถือ บริษัทฯ จึงได้กำหนดมาตรการคุ้มครองและรักษาความลับแก่ผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส (Protect and Maintain Confidentiality) ประกอบด้วย 1) การรักษาความลับข้อมูลที่สามารถระบุตัวตนของผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส 2) กำหนดให้ข้อมูลข้อร้องเรียนเป็นข้อมูลลับที่เข้าถึงได้เฉพาะผู้ที่มีหน้าที่เกี่ยวข้องในกระบวนการสอบสวนเท่านั้น และจะไม่เปิดเผยแก่บุคคลภายนอก 3) การคุ้มครองจากการกระทำที่ไม่ชอบธรรมผ่านการวางระบบป้องกันและเยียวยาผู้ร้องเรียนหรือผู้แจ้งเบาะแสจากการถูกกลั่นแกล้ง หรือการถูกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมในหน้าที่การงานอันเนื่องมาจากการรายงาน 4) ผู้แจ้งเบาะแสได้รับการแทรกแซงหรือถูกข่มขู่ สามารถรายงานตรงต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบเพื่อขอความคุ้มครองได้ทันที

1. การปกปิดข้อมูลส่วนบุคคล ทุกประเภทที่สามารถระบุตัวตนผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

2. การเก็บข้อมูลเป็นความลับ ไม่เปิดเผยแก่ผู้ที่ไม่มีหน้าที่เกี่ยวข้อง

3. การคุ้มครองจากการกระทำที่ไม่ชอบธรรมแก่ผู้ร้องเรียนและผู้แจ้งเบาะแส

4. กรณีได้รับการแทรกแซง หรือข่มขู่ให้รายงานต่อประธานคณะกรรมการตรวจสอบ**โดยตรง**

ผลการดำเนินงานที่สำคัญ

บริษัทฯ ให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจด้วยความโปร่งใส มีจริยธรรม และยึดมั่นในหลักธรรมาภิบาลที่ดี โดยมุ่งป้องกันและต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันในทุกรูปแบบ ผ่านการกำหนดนโยบาย มาตรการควบคุมภายใน การบริหารความเสี่ยง การสร้างวัฒนธรรมองค์กร และการพัฒนาศักยภาพบุคลากรอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ บริษัทฯ ได้บูรณาการแนวทางการต่อต้านการทุจริตเข้ากับกระบวนการดำเนินงานในทุกระดับ เพื่อเสริมสร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียและสนับสนุนการเติบโตอย่างยั่งยืน บริษัทฯ ได้ติดตาม ประเมินผล และรายงานผลการดำเนินงานด้านการต่อต้านการทุจริตอย่างเป็นระบบ โดยสะท้อนถึงประสิทธิภาพของมาตรการกำกับดูแลและความมุ่งมั่นในการดำเนินธุรกิจอย่างมีความรับผิดชอบ ซึ่งสามารถสรุปผลการดำเนินงานที่สำคัญได้ดังต่อไปนี้

ตัวชี้วัด	เป้าหมายระยะสั้น ภายในปี 2571	ผลลัพธ์การดำเนินงาน ปี 2568
จำนวนเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตคอร์รัป	0 กรณี ต่อเนื่อง	0 กรณี
จำนวนยอดเงินบริจาคทั้งหมดเพื่อสนับสนุนทางการเมือง	0 บาท ต่อเนื่อง	0 บาท
ได้รับรองการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC)	ได้รับการรับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิกต่อเนื่อง	ได้รับการรับรองการต่ออายุการเป็นสมาชิก
ได้รับการการตรวจประเมินโครงการสำรวจการกำกับดูแลกิจการบริษัทจดทะเบียนไทย (CGR)	3 ดาว ขึ้นไป ต่อเนื่อง	3 ดาว
จำนวนพนักงานที่ได้รับบทลงโทษหรือถูกปลดจากการกระทำผิดทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน	0 ราย ต่อเนื่อง	0 ราย
จำนวนค่าปรับ หรือการชดใช้ค่าเสียหายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน	0 บาท ต่อเนื่อง	0 บาท
จำนวนพนักงานที่ได้รับฝึกอบรมด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน	ร้อยละ 100 ต่อเนื่อง	ร้อยละ 100

บริษัทฯ เข้าจดทะเบียนในตลาดหลักทรัพย์แห่งประเทศไทย (SET) ในวันที่ 15 ตุลาคม 2567 ถือเป็นการเปลี่ยนแปลงครั้งสำคัญของธุรกิจให้มีการบริหารงานแบบมืออาชีพและมีความรับผิดชอบต่อผู้ลงทุนในการยกระดับธรรมาภิบาลและความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง ในปี 2568 บริษัทฯ มุ่งพัฒนาระบบการกำกับดูแลด้านการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันและกระบวนการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านการทุจริตคอร์รัปชันให้เป็นผลลัพธ์เชิงปริมาณตามกรอบระยะเวลาเป้าหมายระยะสั้นและระยะกลางในการรักษามาตรฐานความโปร่งใสอย่างต่อเนื่อง โดยบริษัทฯ สามารถรักษาระดับข้อร้องเรียนด้านการทุจริตเป็นศูนย์ ได้อย่างเนื่องและบริษัทฯ ไม่มีการให้เงินหรือผลประโยชน์สนับสนุนทางการเมืองในทุกรูปแบบได้อย่างเนื่อง และบริษัทฯ ยึดถือความเป็นกลางทางการเมือง โดยมียอดเงินบริจาคเพื่อสนับสนุนทางการเมืองเป็น 0 บาท อย่างต่อเนื่อง และบริษัทฯ ไม่มีกรณีการกระทำผิดด้านการทุจริตหรือคอร์รัปชัน รวมถึงไม่มีการถูกลงโทษ ปรับ หรือเรียกค่าชดใช้ทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต (0 กรณี และ 0 บาท) และบริษัทฯ ไม่มีกรณีพนักงานที่ได้รับบทลงโทษหรือถูกปลดจากการกระทำผิดทางวินัยที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตคอร์รัปชัน เป็น 0 กรณี

ผลลัพธ์ด้านการปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

บริษัทฯ ยึดมั่นในการดำเนินธุรกิจภายใต้หลักความโปร่งใส มีจริยธรรม และธรรมาภิบาลที่ดี โดยมุ่งเน้นการบูรณาการต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชันเข้ากับทุกกระบวนการดำเนินงานภายใต้การกำกับดูแล ติดตามและประเมินผลอย่างเป็นระบบของคณะกรรมการบริษัท ผลการดำเนินงานเชิงปริมาณ ในปี 2568 บริษัทฯ ไม่พบข้อร้องเรียนด้านการทุจริตคอร์รัปชัน ไม่มีการบริจาคเพื่อสนับสนุนทางการเมือง และไม่มีค่าปรับหรือบทลงโทษทางกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการทุจริต และบริษัทฯ ยังได้รับการรับรองเป็นสมาชิกแนวร่วมต่อต้านคอร์รัปชันของภาคเอกชนไทย (CAC) และมีผลการประเมิน CGR ในระดับ 3 ดาว นอกจากนี้ บริษัทฯ มุ่งมั่นในการพัฒนาบุคลากรผ่านการอบรมด้านการต่อต้านทุจริตครบถ้วนร้อยละ 100 ความสำเร็จเหล่านี้ไม่เพียงแต่สร้างความเชื่อมั่นให้แก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียแต่ยังเป็นการแสดงถึงความรับผิดชอบและการบริหารจัดการความเสี่ยงด้านทุจริตที่ครอบคลุมตลอดห่วงโซ่คุณค่าทางธุรกิจ ซึ่งเป็นรากฐานสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืนในระยะยาว