

จรรยาบรรณคู่ค้าธุรกิจ (Supplier Code of Conduct)

บริษัท เมติซ กรุ๊ป จำกัด

บริษัท เมติซ กรุ๊ป จำกัด และบริษัทย่อย (“กลุ่มบริษัท”) ดำเนินธุรกิจอยู่ภายใต้กรอบของธรรมาภิบาลที่ดี มีความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ โดยมีความมุ่งมั่นที่จะพัฒนาธุรกิจควบคู่ไปกับการสร้างสมดุลทางเศรษฐกิจ สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งนี้ กลุ่มบริษัทตั้งมั่นที่จะดำรงตนให้เป็นบริษัทที่เป็นแบบอย่างที่ดีของสังคมในการดำเนินธุรกิจ อย่างยั่งยืน และสามารถบริหารกิจการให้เติบโตอย่างมั่นคงและเป็นที่ยอมรับในสังคมบนพื้นฐานของจริยธรรมและ หลักการกำกับดูแลกิจการที่ดี

กลุ่มบริษัทจึงได้จัดทำแนวทางในการดำเนินธุรกิจของคู่ค้าในด้านต่าง ๆ โดยกลุ่มบริษัทคาดหวังว่าคู่ค้าจะ ประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม คำนึงถึงผลประโยชน์ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ตั้งแต่ผู้ถือหุ้น พนักงาน ลูกค้า คู่ค้า คู่สัญญา ชุมชน สังคม และสิ่งแวดล้อม ทั้งยังส่งเสริมการแข่งขันทางการค้าอย่างเสรีและเป็นธรรม หลีกเลี่ยงการ ดำเนินการที่อาจก่อให้เกิดความขัดแย้งทางผลประโยชน์และการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญารวมถึงการต่อต้านการทุจริต ทุกรูปแบบในหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

1. การประกอบกิจการด้วยความเป็นธรรม

(1) การกำกับดูแลกิจการ

คู่ค้าจะดำเนินธุรกิจอย่างถูกต้อง ด้วยความสุจริต เป็นธรรม โปร่งใส เปิดเผยข้อมูลที่สำคัญ และสามารถ ตรวจสอบได้ โดยคำนึงถึงผลประโยชน์ และผลกระทบต่อผู้ถือหุ้น ลูกค้า คู่ค้า พนักงาน และผู้มีส่วนได้เสียทุกฝ่าย รวมถึง มีการแบ่งปันผลประโยชน์อย่างเหมาะสมและเป็นธรรม ในขณะที่คู่ค้าจะต้องรักษาไว้ซึ่งความน่าเชื่อถือความซื่อสัตย์และ ความมั่นคงทางการเงิน

(2) การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ

คู่ค้าให้ความสำคัญกับการปฏิบัติตามกฎหมาย กฎระเบียบต่าง ๆ รวมถึงการปฏิบัติตามจรรยาบรรณทางธุรกิจ โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่ มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือหรือกระทำการใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้อง

(3) การกำกับดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายว่าด้วยทรัพย์สินทางปัญญา

คู่ค้าไม่สนับสนุนการดำเนินการที่มีลักษณะเป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญา โดยกำหนดให้กรรมการ ผู้บริหาร และพนักงาน ต้องปฏิบัติตามให้อยู่ในกรอบของกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ และต้องไม่มีส่วนรู้เห็น ช่วยเหลือ หรือกระทำ การใด ๆ อันเป็นการละเมิด ฝ่าฝืนกฎหมาย กฎระเบียบอื่น ๆ ที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินทางปัญญา

(4) ความรับผิดชอบต่อสังคม

คู่ค้าต้องทำหน้าที่เป็นพลเมืองที่ดีและดำเนินธุรกิจด้วยความดูแลเอาใจใส่และมีความรับผิดชอบต่อสังคม โดย กลุ่มบริษัทฯ คาดหวังให้คู่ค้าทุกรายสนับสนุน เข้าใจยอมรับและกำหนดกฎเกณฑ์การดำเนินธุรกิจตามมาตรฐาน ESG (สิ่งแวดล้อม, สังคมและธรรมาภิบาล)

2. การต่อต้านทุจริตคอร์รัปชัน และการต่อต้านให้หรือรับสินบน

คู่ค้ามีนโยบายที่จะต่อต้านการทุจริตคอร์รัปชัน และการให้หรือรับสินบน โดยมุ่งเน้นเสริมสร้างให้เกิดเป็นวัฒนธรรมองค์กร เพื่อให้บุคลากรทุกระดับตระหนักถึงผลกระทบของการทุจริตคอร์รัปชันและการให้หรือรับสินบน การสร้างค่านิยมที่ถูกต้อง และเพิ่มความเชื่อมั่นต่อผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกฝ่าย รวมถึงจัดให้มีแนวทางเกี่ยวกับการต่อต้านทุจริตคอร์รัปชันและการให้หรือรับสินบน มีกระบวนการติดตามและควบคุมให้มีการปฏิบัติตามอย่างถูกต้อง และมีมาตรการส่งเสริมให้ผู้ที่เกี่ยวข้องรับทราบและปฏิบัติตาม นอกจากนี้ กลุ่มบริษัทฯ ยังสนับสนุนให้คู่ค้าเข้าร่วมหรือมีส่วนร่วมในเครือข่ายแนวร่วมปฏิบัติในการต่อต้านการทุจริตและการให้สินบนทุกรูปแบบ

3. ความเป็นกลางทางการเมือง

กลุ่มบริษัทมีนโยบายเป็นกลางทางการเมือง และไม่อนุญาตให้คู่ค้าที่อยู่ระหว่างการปฏิบัติหน้าที่ภายใต้ความรับผิดชอบที่ได้รับมอบหมายจากกลุ่มบริษัท แสดงออกซึ่งเป็นการสนับสนุนหรือต่อต้านพรรคการเมืองใด ๆ อันก่อให้เกิดความเข้าใจผิดหรือความขัดแย้งกับนโยบายของกลุ่มบริษัท

ทั้งนี้ คู่ค้ายังมีสิทธิและเสรีภาพที่จะแสดงออกทางการเมืองตามกฎหมาย แต่จะต้องดำเนินการในช่วงเวลานอกเหนือจากเวลาที่ปฏิบัติงานให้กับกลุ่มบริษัท และจะต้องไม่นำมาซึ่งความเสื่อมเสียชื่อเสียงหรือความเข้าใจผิดให้กับกลุ่มบริษัท

4. การไม่เรียกรับของขวัญ (No Gift Policy)

คู่ค้ามีนโยบายไม่ให้พนักงานร้องขอหรือตอบรับของขวัญ เงินสดหรือสิ่งของเทียบเท่าเงินสด (คูปอง, บัตรกำนัล) หรือสิ่งบันเทิงใด ๆ จากคู่ค้าทางธุรกิจ โดยมุ่งมั่นให้ความสำคัญกับการดำเนินธุรกิจอย่างซื่อสัตย์สุจริต มีจรรยาบรรณและมีความโปร่งใสภายใต้มาตรฐานสูงสุดของจริยธรรมทางธุรกิจ อีกทั้งยังสอดคล้องกับระเบียบปฏิบัติตามกฎหมายไทยที่เกี่ยวข้อง

5. ผลประโยชน์ทับซ้อน (Conflict of Interest)

คู่ค้าให้ความสำคัญในการดำเนินธุรกิจที่โปร่งใสและยุติธรรม มีมาตรการป้องกันความเสี่ยงและหลีกเลี่ยงการกระทำใด ๆ ที่อาจก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน หรือมีส่วนได้ส่วนเสียระหว่างคู่ค้ากับบุคลากรของกลุ่มบริษัท

6. ความรับผิดชอบต่อสินค้าและบริการ

คู่ค้าจะปฏิบัติต่อลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจอย่างเป็นธรรม มุ่งมั่นในการสร้างความพึงพอใจ และความมั่นใจให้กับลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจ รวมทั้งรักษาคุณภาพที่ได้มาตรฐานสากลและยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้นอย่างต่อเนื่องโดยไม่เลือกปฏิบัติ และจะต้องไม่ปกปิดข้อมูล สร้างข้อมูลเท็จ หรือให้ข้อมูลอันก่อให้เกิดความเข้าใจผิดในสาระสำคัญเพื่อผลประโยชน์ทางการค้าหรือผลประโยชน์ส่วนตนโดยมิชอบ

7. การให้ความสำคัญต่อข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและข้อมูลภายใน

คู่ค้าจะจัดหาให้มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่เหมาะสมและมีความปลอดภัยสูงสุด รวมถึงให้ความสำคัญต่อการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของลูกค้าและข้อมูลภายในที่มีนัยสำคัญเกี่ยวกับการทำธุรกิจระหว่างบริษัทกับคู่ค้าหรือระหว่างคู่ค้ากับผู้ที่เกี่ยวข้องทางธุรกิจของคู่ค้าเองโดยไม่ได้รับอนุญาต และไม่นำข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลภายในดังกล่าวไปใช้ผิดวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตไว้ก่อนหน้านี้ รวมถึงจัดให้มีกระบวนการควบคุมภายในที่เหมาะสมและการฝึกอบรมพนักงานของคู่ค้าให้ตระหนักถึงเรื่องดังกล่าว

8. การเคารพสิทธิมนุษยชน

คู่ค้ามีนโยบายสนับสนุนและเคารพการปกป้องสิทธิมนุษยชน โดยไม่มีการดำเนินการใด ๆ ที่เป็นการละเมิดสิทธิมนุษยชน ทั้งการใช้แรงงานเด็ก การใช้แรงงานบังคับ หรือแรงงานกฎหมาย และต้องจัดให้มีกระบวนการจ้างงาน และเงื่อนไขการจ้างงานเป็นธรรม รวมถึงการจ่ายค่าตอบแทนที่เป็นธรรมเหมาะสมตามศักยภาพของพนักงานและตามที่กฎหมายกำหนด รวมถึงต้องให้ความสำคัญต่อการปฏิบัติต่อผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องไม่ว่าจะเป็นพนักงาน ชุมชน และสังคมรอบข้างด้วยความเคารพในศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์

คำนึงถึงความเสมอภาคและเสรีภาพที่เท่าเทียมกัน ไม่ละเมิดสิทธิขั้นพื้นฐาน และไม่เลือกปฏิบัติไม่ว่าจะเป็นในเรื่องของเชื้อชาติ สัญชาติ ศาสนา ภาษา เผ่าพันธุ์ สีผิว เพศ อายุ การศึกษา สภาวะทางร่างกาย หรือสถานะทางสังคม และจัดให้มีการดูแลและตรวจสอบไม่ให้ธุรกิจของคู่ค้าเข้าไปมีส่วนเกี่ยวข้องกับการละเมิดสิทธิมนุษยชนทั้งทางตรงและทางอ้อม

9. อาชีวอนามัยและความปลอดภัย

คู่ค้าจัดให้มีการดำเนินการด้านความปลอดภัยของพนักงาน โดยจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขลักษณะให้แก่พนักงาน รวมถึงอุปกรณ์เพื่อป้องกันความปลอดภัยที่จำเป็น และจัดให้มีสภาพแวดล้อมรวมถึงกิจกรรมที่มุ่งสร้างความปลอดภัย อาชีวอนามัย และสภาพแวดล้อมในการทำงานที่มีมาตรฐานไม่น้อยกว่าที่กฎหมายกำหนด นอกจากนี้ ควรจัดให้มีการฝึกอบรมและการสร้างความตระหนักให้กับพนักงานของคู่ค้าในเรื่องความปลอดภัยและอาชีวอนามัย รวมถึงกิจกรรมบริหารความเสี่ยงเพื่อลดอัตราการเจ็บป่วย การเกิดอุบัติเหตุ และการเสียชีวิตจากการทำงาน

10. การดูแลรักษาสีงแวดล้อม

คู่ค้าให้ความสำคัญในเรื่องการใช้ทรัพยากรธรรมชาติอย่างมีประสิทธิภาพ พร้อมทั้งมองหาทางเลือกในการใช้ทรัพยากรอย่างยั่งยืนในการประกอบธุรกิจ โดยมีระบบการประเมินและจัดการความเสี่ยงเพื่อลดผลกระทบของธุรกิจต่อทรัพยากรธรรมชาติ พร้อมทั้งมองหานวัตกรรมและทางเลือกใหม่ ๆ เพื่อส่งเสริมการพัฒนาสังคมและสิ่งแวดล้อมที่ยั่งยืน อีกทั้งยังปลูกฝังจิตสำนึกความรับผิดชอบต่อ สังคม ชุมชน และสิ่งแวดล้อมให้เกิดขึ้นในบริษัทของคู่ค้าและพนักงานทุกระดับอย่างต่อเนื่อง และมองหาโอกาสที่จะขยายขอบเขตไปยังพันธมิตรทางธุรกิจอื่น ๆ ของคู่ค้า

11. การร่วมพัฒนาชุมชนหรือสังคม

คู่ค้ามีนโยบายที่จะดำเนินธุรกิจที่เป็นประโยชน์ต่อเศรษฐกิจ และสังคม และยึดมั่นการปฏิบัติตนเป็นพลเมืองที่ดี และปฏิบัติตามกฎหมายและข้อบังคับที่เกี่ยวข้องอย่างครบถ้วน โดยมีนโยบายส่งเสริมการสร้างคุณภาพชีวิตที่ดีให้กับชุมชน เพื่อยกระดับการพัฒนาสังคมและประเทศชาติอย่างยั่งยืน

นอกจากนี้ คู่ค้าควรมีแผนการจัดการข้อร้องเรียนจากชุมชน และจัดให้มีช่องทางและทีมงานรับเรื่องร้องเรียนจากชุมชน เพื่อลดผลกระทบที่จะเกิดขึ้น

ช่องทางในการแจ้งเรื่องร้องเรียนหรือเบาะแส

กรณีที่คู่ค้าพบเห็นการกระทำใด ๆ ที่สงสัยว่าเป็นการละเมิดหรือไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ จรรยาบรรณ หรือนโยบายของกลุ่มบริษัท ท่านสามารถแจ้งเบาะแสหรือร้องเรียน พร้อมส่งรายละเอียดหลักฐานต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางต่อไปนี้

1) จัดหมายส่งทางไปรษณีย์

ติดต่อ: เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

ที่อยู่: บริษัท เมเดซี กรุ๊ป จำกัด

เลขที่ 28/9 หมู่ที่ 8 ถ. พุทธรณทลสาย 4 ต.กระทุ่มล้ม อ.สามพราน จ.นครปฐม 73220

2) จัดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)

ติดต่อ: เลขานุการคณะกรรมการตรวจสอบ

E-mail address: anticorruption@medezegroup.com

โดยข้อมูลของผู้แจ้งเบาะแสจะถูกปิดเป็นความลับ และผู้แจ้งเบาะแสจะได้รับความคุ้มครองตามนโยบายและแนวปฏิบัติในการแจ้งเบาะแสการกระทำที่อาจเข้าข่ายเป็นการละเมิดจริยธรรม (Whistle-Blower Policy) เพื่อให้แน่ใจว่าคู่ค้ามีการปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณของคู่ค้าธุรกิจฉบับนี้ กลุ่มบริษัทฯ อาจมีการดำเนินกิจกรรมการตรวจสอบหรือขอหลักฐานใด ๆ จากคู่ค้า กรณีที่คู่ค้าไม่ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณนี้ กลุ่มบริษัทฯ ขอสงวนสิทธิ์ในการพิจารณายกเลิกสัญญา และ/หรือพิจารณาร่วมธุรกิจกับท่านในอนาคต